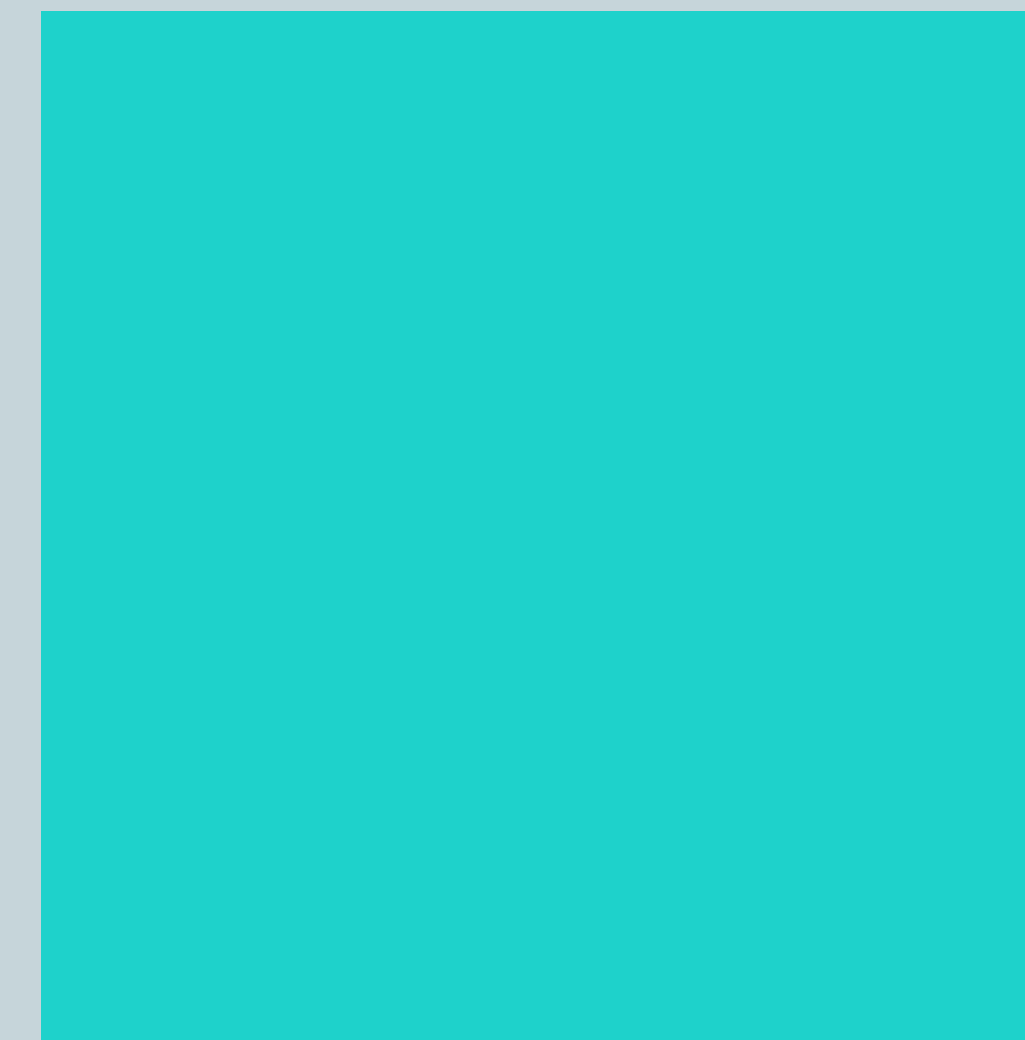


не просто
вещь ;

Предложение для собственников ПВЗ

Разместите бокс «Не просто вещь» у себя в ПВЗ
и войдите в число наиболее прогрессивных пунктов в России



не просто
вещь ;

ЧТО ДАЁТ УСТАНОВКА БОКСА НЕ ПРОСТО ВЕЩЬ:

- 01 Новый удобный сервис для клиентов;
- 02 Повышение лояльности к вашему ПВЗ по сравнению с соседними и, как следствие, дополнительный трафик клиентов;
- 03 Продвижение имиджа Wildberries как социально-ответственной компании.

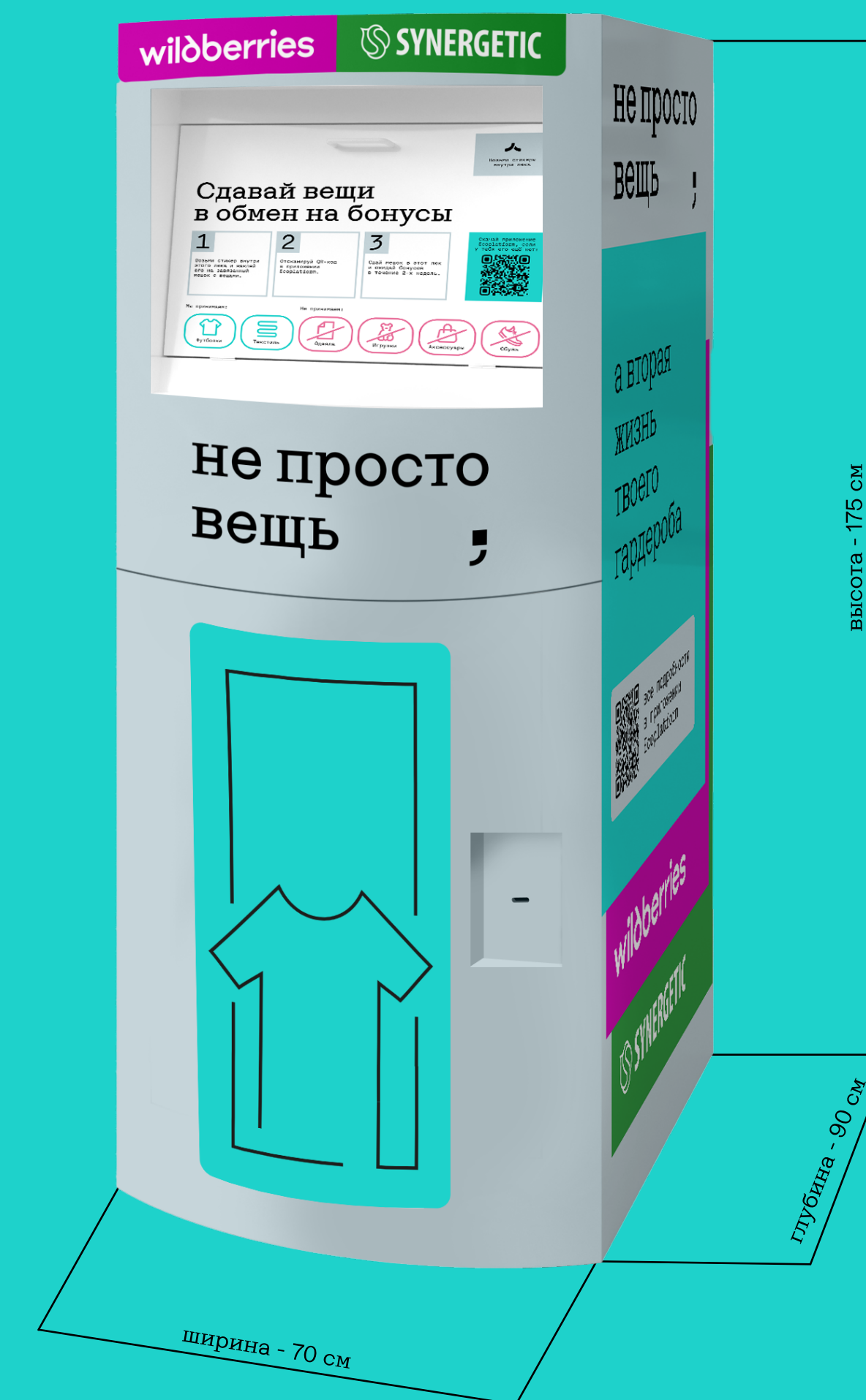


не просто вещь ;

ЧТО МЫ ПРЕДЛАГАЕМ:

- установка бокса для сбора ненужных вещей и текстиля в вашем ПВЗ;
- инструктаж по работе с оборудованием и детали процесса сдачи ненужных вещей и получения за них баллов;
- обеспечение логистики вывоза текстиля, что сдали клиенты ПВЗ;

3



Требования по установке бокса:
1м2 свободной площади для размещения бокса,

*электричество, интернет, свет - не требуется

не просто
вещь ;

ЧТО ТРЕБУЕТСЯ ОТ ВЛАДЕЛЬЦА ПВЗ:

- 01 Написать нам на newbox@escoplatform.ru и мы свяжемся с вами в ближайшее время для проверки ПВЗ на готовность установить бокс;
- 02 Проинструктировать администраторов ПВЗ, как работает система сдачи одежды в боксы Не просто вещь. Подробный гайд далее в документе.

не просто вещь ;

Количество боксов, открытых в ПВЗ, превысило отметку в 1300 боксов в таких городах как: Москва и МО, Санкт-Петербург и Ленинградская область, Казань и Нижний Новгород. Собрано 600 тонн вещей! Пользователи рады возможности сдать вещи в ПВЗ.

4.7 из 5.0

готовы рекомендовать проект друзьям и знакомым

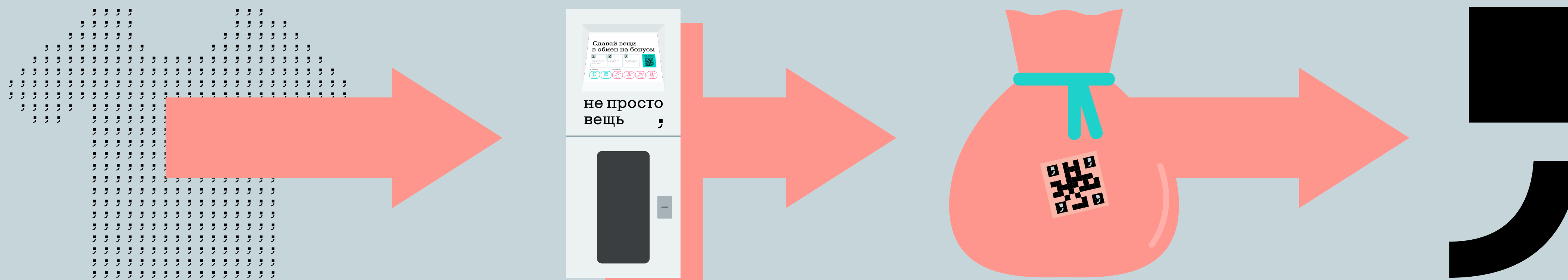
4.6 из 5.0

оценили простоту процесса



не просто вещь ;

КАК ПРОИСХОДИТ ПРОЦЕСС СДАЧИ ВЕЩЕЙ



Соберите чистые ненужные вещи или текстиль в пластиковый мешок и крепко завяжите его

Выберите на карте в приложении ближайший ПВЗ и принесите мешок в бокс

Возьмите стикер с QR-кодом в боксе или у сотрудника ПВЗ, приклейте его на ваш мешок и отсканируйте

Далее дело за нами: вывезем вещи на сортировку, взвесим и начислим бонусы в течение 2-х недель

не просто вещь ;

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ НА НИХ:

01 Что то не работает куда обращаться?

Ответ: Со всеми неполадками в работе бокса или приложения разберется наша техническая поддержка по номеру 8(800)550-11-49.

02 Где сдать вещи?

Ответ: Сдать вещи можно в любой экобокс Не Просто Вещь. Найти ближайший можно здесь или в приложении Ecoplatform (раздел Карта).

03 Какие вещи можно сдать?

Ответ: В экобоксы можно сдавать любой ненужный текстиль: одежду, постельное белье, скатерти и др. Не забывайте, что вещи должны быть чистыми и сухими – это поможет правильно их отсортировать и облегчит переработку.

*А вот что сдавать нельзя: обувь, сумки, аксессуары, меховые и кожаные изделия, нижнее белье, ковры, подушки, одеяла, мягкие игрушки.

Ознакомиться со списком не принимаемых вещей можно на сайте <https://clothes.ecoplatform.ru>

не просто вещь ;

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ НА НИХ:

04 В каком мешке сдать вещи?

Ответ: Сдать ненужные вещи можно в любом пакете. Проверьте, чтобы мешок был прочный и крепко завязан — тогда вещи не разбегутся при транспортировке.

По габаритам и количеству вещей ограничений нет, главное, чтобы мешок поместился в приемное окно экобокса.

05 Что за QR код для мешка?

Ответ: Стикер с QR-кодом клеится на мешок, чтобы привязать его к вашему аккаунту. Во время сортировки мы с помощью стикеров определим количество и вес мешков, которые вы сдали, чтобы начислить бонусы.

Стикер можно получить у сотрудника пункта выдачи заказов Wildberries, где находится экобокс, или в устройстве выдачи стикеров, расположенном на боксе.

06 Почему важно сдавать ненужную одежду?

Ответ: В современном мире мы потребляем огромное количество вещей, многие из которых довольно быстро становятся нам не нужны: изнашиваются, перестают подходить по размеру, быть актуальными или просто радовать нас. Но в этот момент важно помнить, что каждой такой вещи можно дать вторую жизнь. Вещи в хорошем состоянии могут послужить другим, нуждающимся людям, а изношенный текстиль может быть переработан и стать полезным материалом.

Мы верим, что, очищая пространство вокруг себя, мы освобождаем не только его, но и нашу жизнь, для нового. Предлагаем избавляться от лишнего с пользой для окружающих и заботой о планете.

не просто вещь ;

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ НА НИХ:

07 Сколько мешков можно сдать за один раз?

Ответ: Сколько сумеете собрать! Один бокс вмещает около 30 мешков с одеждой, и как только он наполнится – мы быстро вывезем собранные мешки и освободим место под новые ненужные вещи.

08 Расскажите про бонусы?

Ответ: Вы сдаете вещи – мы начисляем бонусы! Их можно обменивать на скидки, промокоды и спецпредложения наших партнеров.

Бонусы начисляются в течение двух недель: за это время сданные вещи из бокса попадут на сортировочный пункт и пройдут проверку.

Чтобы использовать бонусы или проверить их количество, зайдите в приложение Ecorplatform – баланс доступен в личном кабинете по вашему номеру телефона.

09 Куда идут собранные вещи?

Ответ: Из экобокса все мешки отправляются на сортировочный пункт. Там их проверяет команда операторов: они взвешивают каждый мешок и сортируют вещи. Работа операторов важная и трудоемкая, поэтому мы просим не сдавать мусор вместе с вещами – это усложнит их работу и помешает сортировке.

Одежда в хорошем состоянии может быть использована повторно, а остальной текстиль передается на переработку. За этот процесс отвечает наш партнер Лидертекс. Из переработанного текстиля получается ветошь – она используется на больших производствах, заводах и стройках.

**не просто
вещь ;**

**ПО ВСЕМ ДРУГИМ ВОПРОСАМ ОБРАЩАЙТЕСЬ ПО
НОМЕРУ СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ 8(800)550-11-49. ИЛИ
НА ПОЧТУ HELP@ESORPLATFORM.RU**

