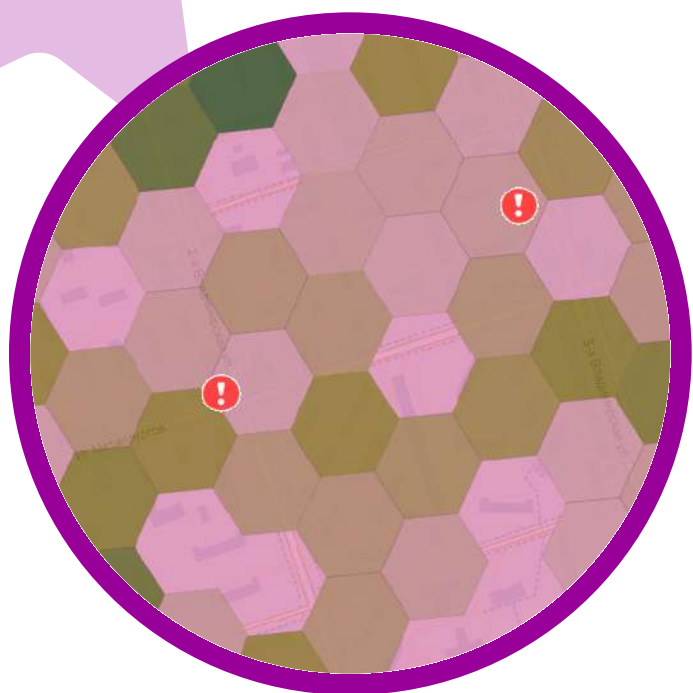


Как открыть пункт выдачи заказов Wildberries

1. Выбираете локацию
2. Регистрируетесь в приложении WB Point
3. Отправляете заявку
4. Готовите помещение
5. Активируете ваш пункт



Выбираете локацию в фиолетовой зоне [на карте](#)



Фиолетовая зона

Высокий приоритет

Повышенный тариф

+

Субсидия от Wildberries первые три месяца

+

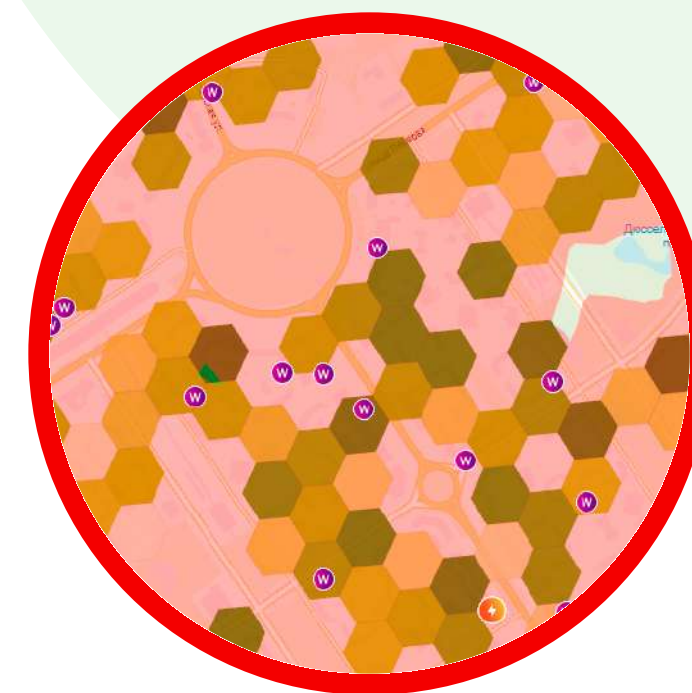
Вывеска в подарок по акции



Зелёная зона

Обычный приоритет

Базовый тариф



Красная зона

Низкий приоритет

Пониженный тариф

=

Низкий доход

=

Высокая вероятность скорого закрытия

[на карте](#)

Товарооборот – стоимость выданных товаров минус стоимость возвращённых товаров, которые были выданы на этом пункте

Например

$$5\,850\,000 \text{ Р} - 350\,000 \text{ Р} = 5\,500\,000 \text{ Р}$$

Тариф – процент от оборота пункта за месяц

Например

$$4\% \text{ от } 5\,500\,000 \text{ Р} = 220\,000 \text{ Р}$$

Прибыль пункта выдачи – процент от оборота пункта минус расходы пункта (аренда, ЗП менеджеров и прочие расходы)

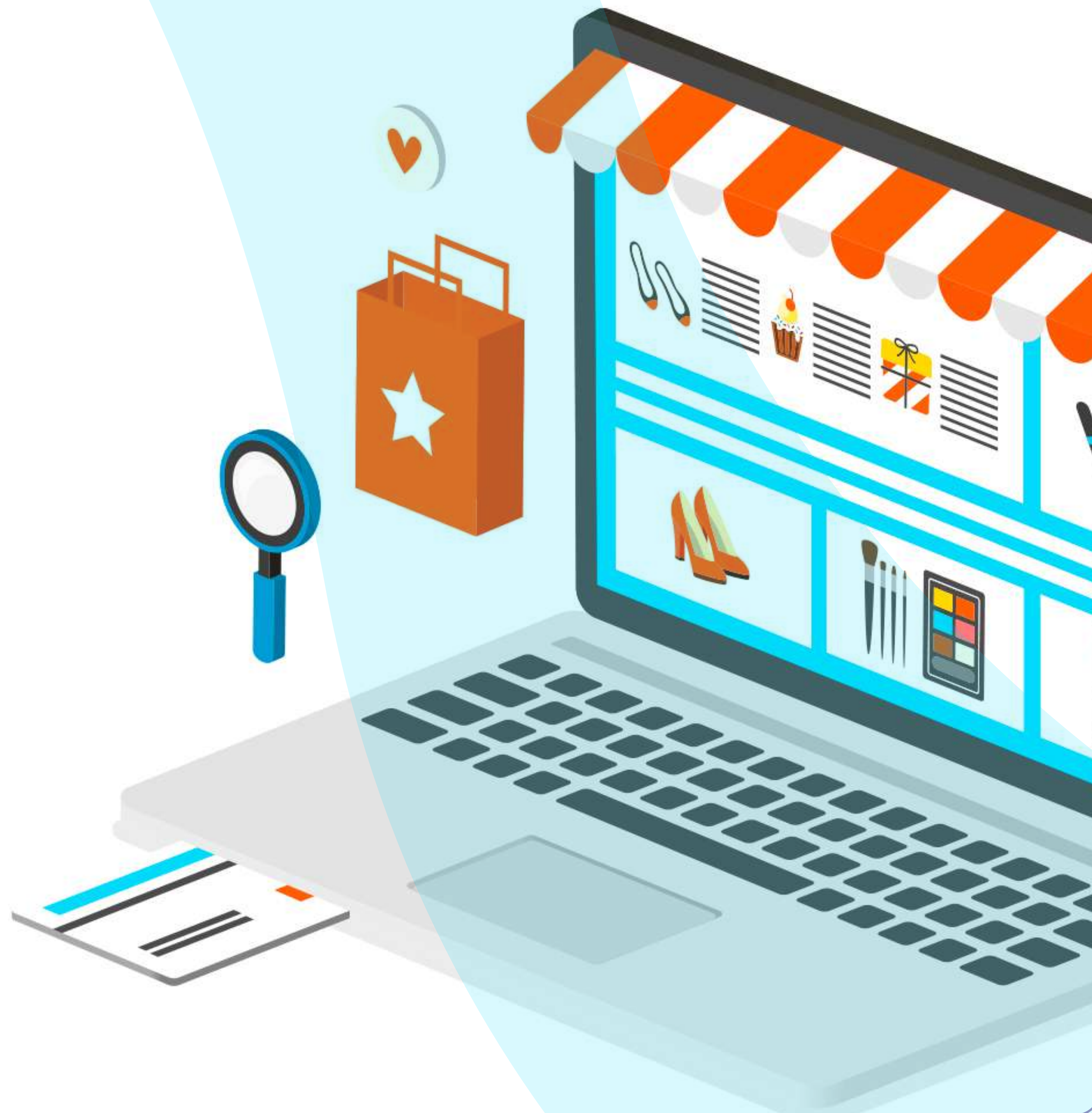
Например

$$220\,000 \text{ Р} - (50\,000 \text{ Р} + 60\,000 \text{ Р} + 20\,000 \text{ Р}) = 90\,000 \text{ Р}$$

Выбор помещения для пункта выдачи

Общие требования

- 1. Только нежилое помещение**
- 2. В собственности или используется по договору аренды**
- 3. Только первая линия**
 - прямой выход из пункта на улицу или трассу, состоящую из двух и более полос
 - всё остальное – считается «во дворах»
- 4. Только первый этаж:**
 - подвал – нет
 - цокольный этаж – нет
 - выше первого этажа – нет
- 5. Можно в здании ТЦ, но с условиями:**
 - в пункт выдачи есть отдельный вход с улицы
 - график работы пункта выдачи не зависит от графика работы ТЦ
 - отсутствие пропускного режима в помещение пункта выдачи 24/7





Выбор помещения под пункт выдачи

Требования к внешним параметрам

1. Отдельная входная группа

– то есть отдельный вход сразу с улицы, без совместного тамбура или коридора с какой-либо организацией

2. Не более пяти ступеней

- наличие пандуса, если больше трёх ступеней
- антискользящее покрытие, если ступени в зоне входной группы

3. Наличие доступа в пункт выдачи 24/7 без пропускного режима

4. Отсутствие нежелательного соседства

- ритуальные услуги
- букмекеры
- питейные заведения низкого уровня
- магазины для взрослых
- ломбарды



Выбор помещения под пункт выдачи

Требования к внутренним параметрам

1. **Площадь помещения, соответствующая требованиям**

Города-миллионники

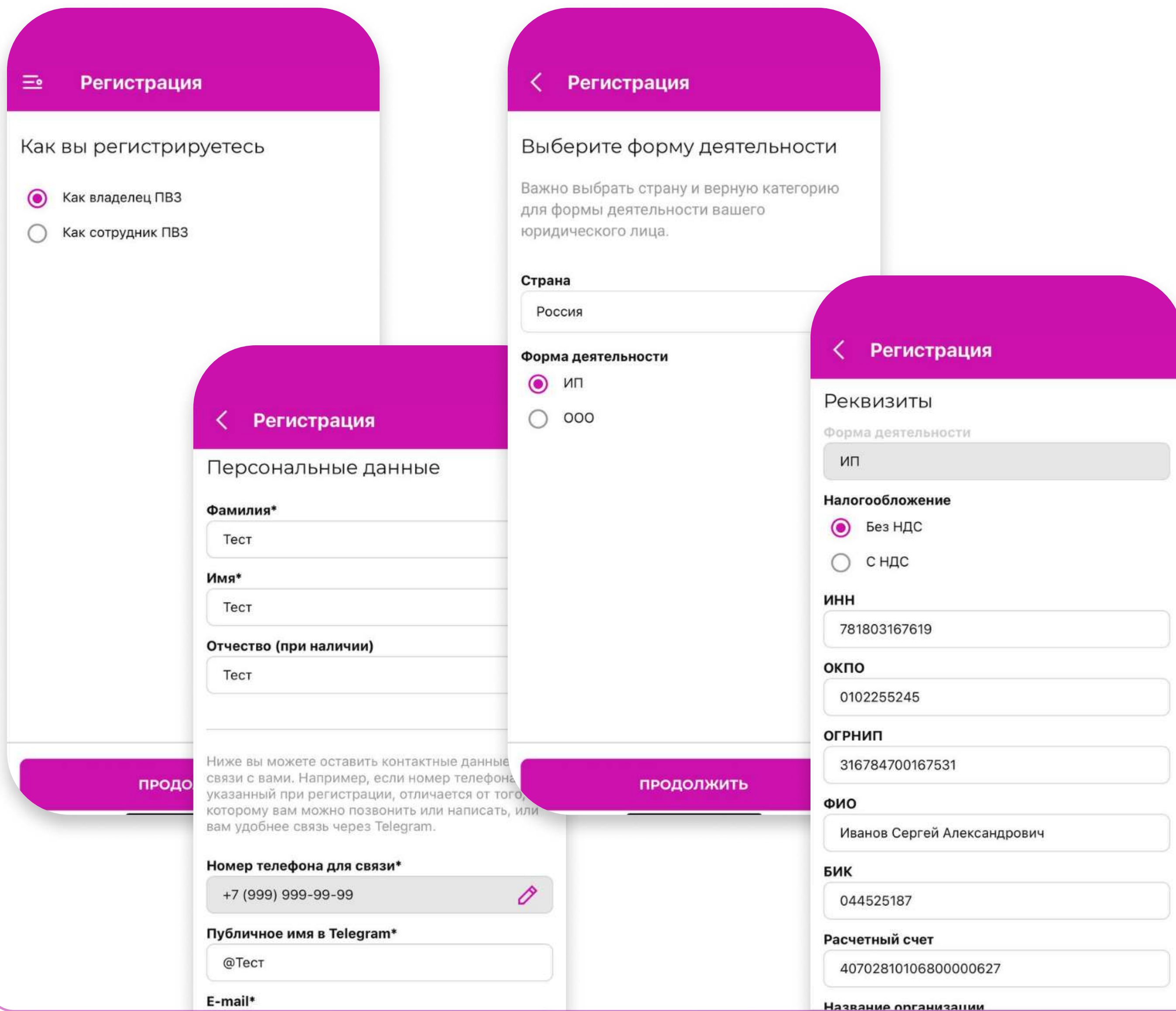
от 70 м²

Москва и МО,
Санкт-Петербург, Новосибирск,
Екатеринбург, Казань, Нижний
Новгород, Челябинск,
Красноярск, Краснодар,
Воронеж, Пермь, Самара, Уфа,
Ростов-на-Дону, Омск,
Волгоград

Остальные населённые пункты

от 50 м²

2. **Склад должен занимать не менее 30 м² общей площади помещения**



Регистрация

Как вы регистрируетесь

Как владелец ПВЗ

Как сотрудник ПВЗ

Регистрация

Выберите форму деятельности

Важно выбрать страну и верную категорию для формы деятельности вашего юридического лица.

Страна

Россия

Форма деятельности

ИП

ООО

Регистрация

Реквизиты

Форма деятельности

ИП

Налогообложение

Без НДС

С НДС

ИНН

781803167619

ОКПО

0102255245

ОГРНИП

316784700167531

ФИО

Иванов Сергей Александрович

БИК

044525187

Расчетный счет

40702810106800000627

Название организации

Ниже вы можете оставить контактные данные для связи с вами. Например, если номер телефона, указанный при регистрации, отличается от того, которому вам можно позвонить или написать, или вам удобнее связь через Telegram.

Номер телефона для связи*


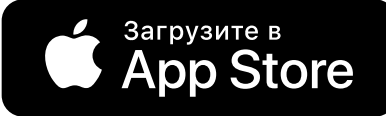
+7 (999) 999-99-99

Публичное имя в Telegram*

@Тест

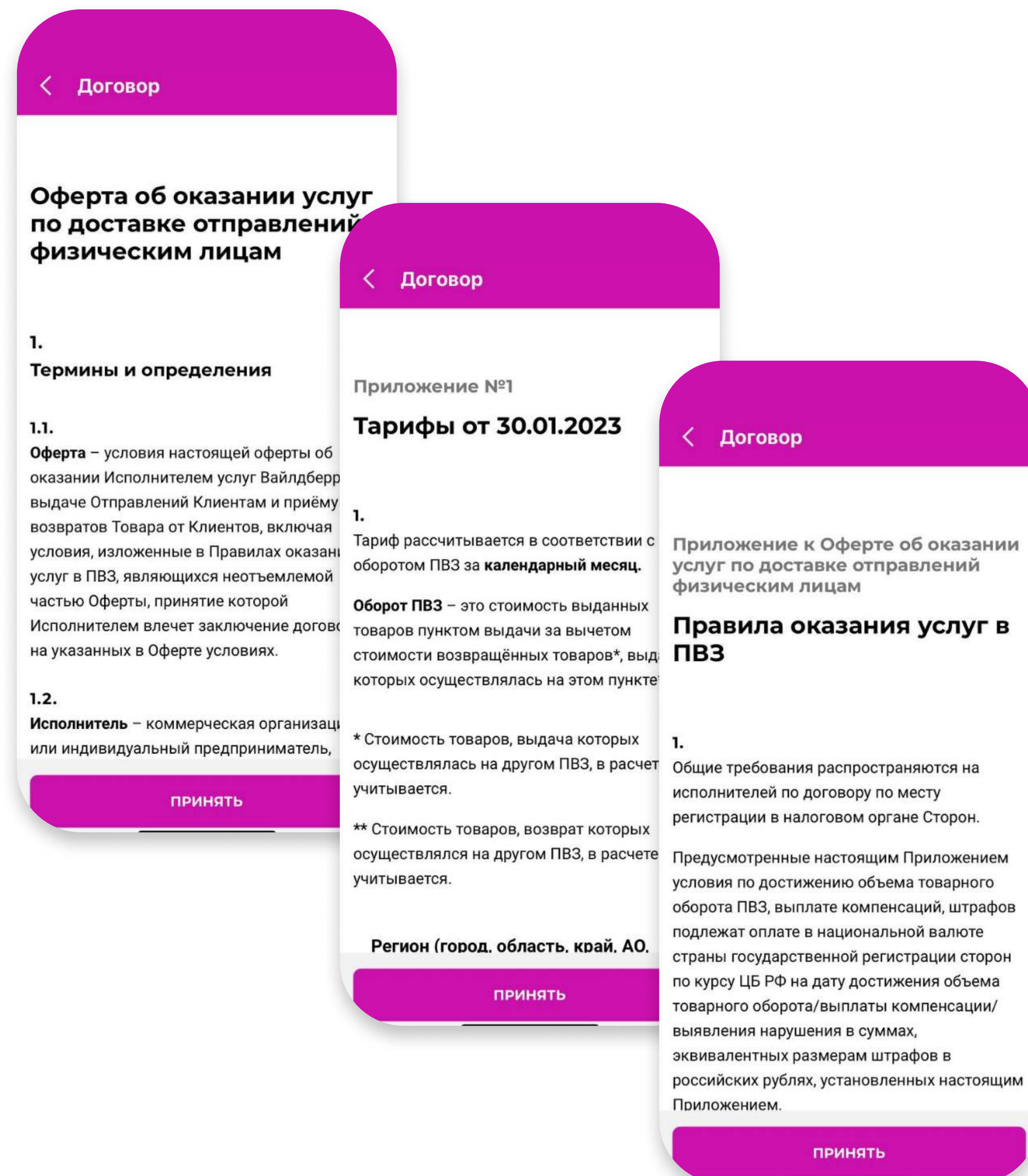
E-mail*

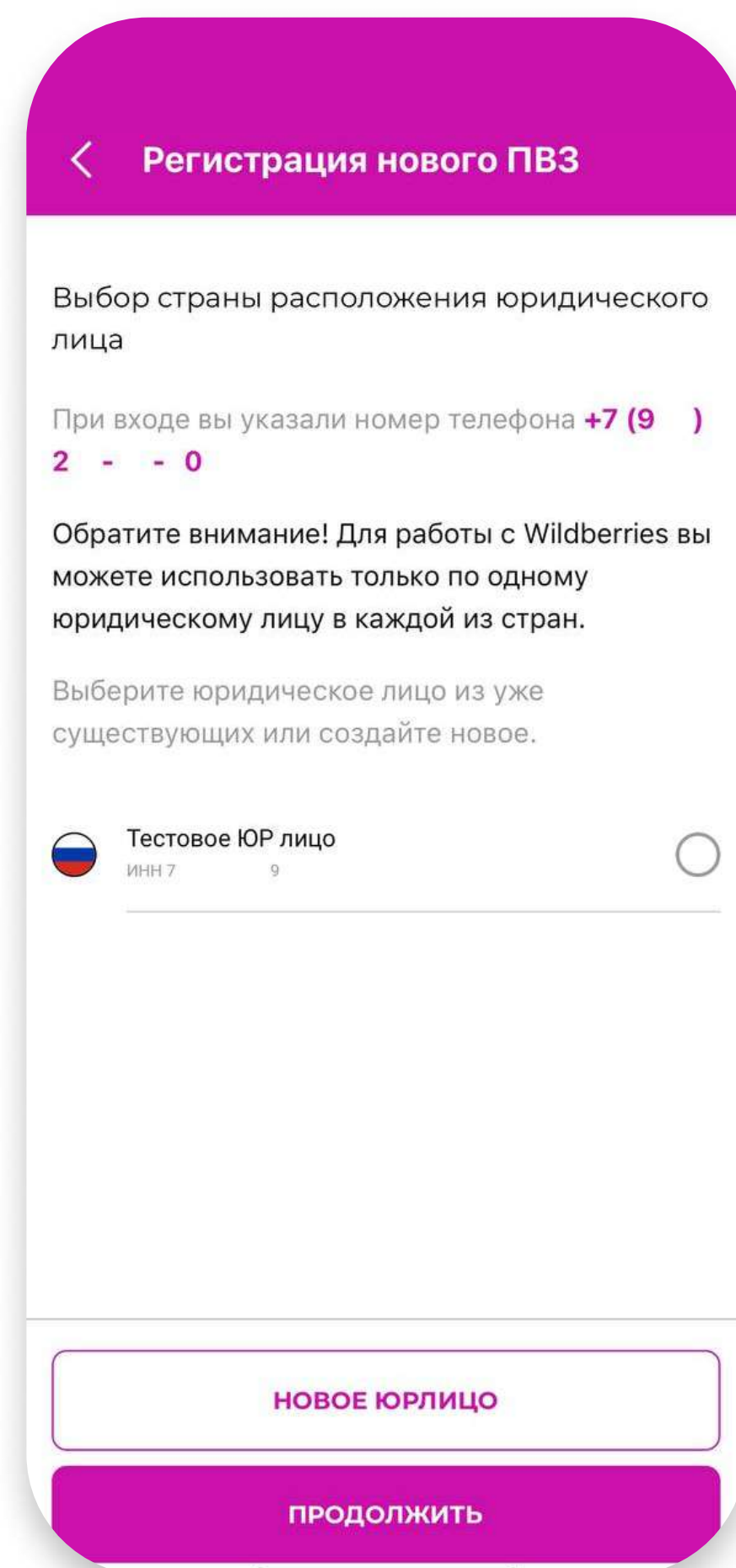
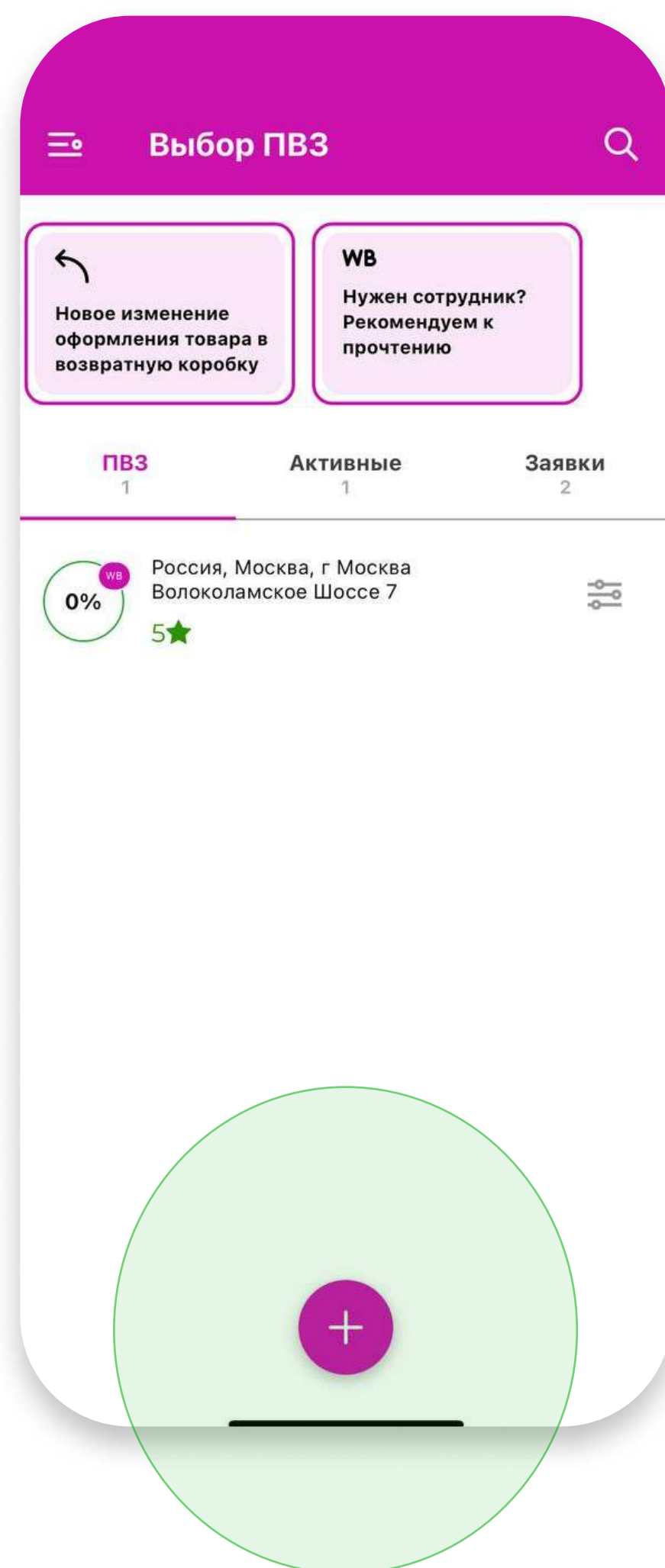
Регистрация юридического лица

1. Скачиваете приложение WB Point в  или 
2. Оплачиваете гарантийный взнос 10 000 Р для активации личного кабинета. Срок зачисления 3–5 рабочих дней
3. Выбираете «зарегистрироваться как владелец ПВЗ» и нажимаете внизу кнопку «Продолжить»
4. Вносите свои данные в поля «Фамилия», «Имя», «Отчество» (при наличии), «Номер телефона», «Публичное имя в Telegram» и «Email»
Ставите галочку о согласии с Политикой Wildberries, нажимаете кнопку «Продолжить»
5. Выбираете страну, форму деятельности (ИП или ООО), нажимаете кнопку «Продолжить»
6. Указываете платите ли вы налоги с НДС или без, затем заполняете реквизиты, нажимаете кнопку «Продолжить»

Знакомство с офертой

1. Читаете оферту. Оферта – это самый важный документ, описывающий все стороны вашего сотрудничества с Wildberries
2. Нажимаете внизу кнопку «Принять»
3. Внимательно изучаете все приложения к оферте. Ознакомившись с каждым из них, нажимаете кнопку «Принять»





Создание заявки на открытие

Новая заявка

1. На первом экране нажимаете внизу знак «плюс»
2. Выбираете созданное ранее юридическое лицо или создаёте новое
3. Нажимаете «Продолжить»

Одна страна – одно юридическое лицо

Для каждой из доступных для работы стран можно зарегистрировать только одно юридическое лицо

Регистрация нового ПВЗ
Знакомство с требованиями

Внимательно изучите изложенные ниже требования к партнёрским ПВЗ Wildberries.

Если ваше помещение соответствует этим требованиям, мы продолжим регистрацию.

Общие требования к партнёрскому пункту выдачи заказов Wildberries

1. Помещение, где будет располагаться ПВЗ, должно быть нежилым, должно находиться в вашей собственности или использоваться на условиях договора.
2. Общая площадь помещения должна быть не менее 60 квадратных метров в городах-миллионниках, в остальных городах не менее 50 квадратных метров.
3. У ПВЗ должна быть отдельная входная группа. Расположение – на первой линии. *
4. Необходимо наличие ночного доступа в помещение ПВЗ. Пропускной режим для доступа на ПВЗ должен отсутствовать в любое время суток.
5. Качественный ремонт помещения,

К ВЫБОРУ ЛОКАЦИИ

Регистрация нового ПВЗ
Знакомство с требованиями

законодательства и санитарно-эпидемиологическим нормам

* Цокольный этаж, а также второй этаж и выше не рассматриваются в качестве кандидатов на открытие ПВЗ.

** Вывеска предоставляется бесплатно только для ПВЗ, которые подали заявку на открытие с 17 октября 2022 года в зоне повышенного тарифа.

*** Ссылка на доступ к камерам видеонаблюдения должна быть размещена вами в личном кабинете в момент активации ПВЗ.

Рекомендуем также ознакомиться со следующими документами

- [Оферта об оказании услуг партнёрских пунктов выдачи заказов Wildberries](#)
- [Правила оказания услуг партнёрскими пунктами выдачи заказов Wildberries](#)

Я ознакомлен(а) и согласен(на) с требованиями к ПВЗ и со всеми представленными выше документами.

К ВЫБОРУ ЛОКАЦИИ

Создание заявки на открытие

Изучение требований и оферты

1. Изучаете всю информацию про требования к пункту выдачи до отправки заявки:
 - расположение
 - доступ 24/7
 - входная группа
 - минимальная площадь
 - качество ремонта
 - минимальное оборудование, включая вывеску и видеонаблюдение
 - и соответствие законодательным нормам вашей страны
2. Читаете оферту и правила оказания услуг пунктами
3. Ставите галочку, что прочитали и согласны со всеми условиями
4. Нажимаете кнопку «К выбору локации»

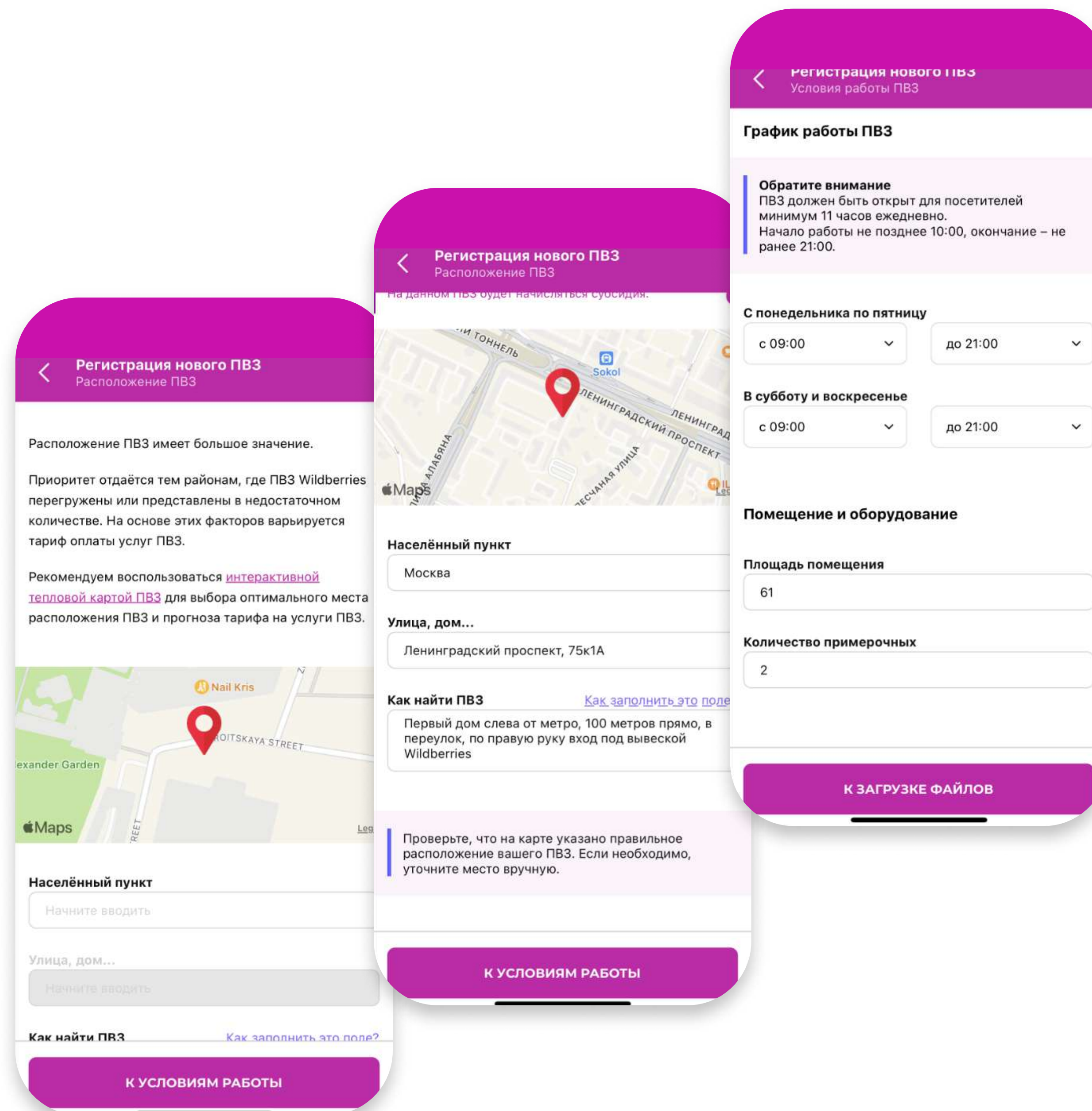
Создание заявки на открытие

Выбор локации

Выбор локации один из главных факторов успеха вашего пункта

- Самая выгодная зона – фиолетовая (повышенный тариф + субсидия первые 3 месяца + вывеска в подарок)
- **Не рекомендуем открывать пункт в красной зоне** – пониженный тариф ведёт к низким доходам и дальнейшему закрытию пункта

1. [По ссылке](#) вы можете перейти на тепловую карту для выбора локации и проверки в какой зоне будет открыт ваш пункт
2. Заполняете поле «Как найти ПВЗ»
3. Нажимаете кнопку «К условиям работы»
4. Выбираете график работы пункта, затем указываете площадь и планируемое количество примерочных
5. Нажимаете кнопку «К загрузке файлов»



Регистрация нового ПВЗ
Расположение ПВЗ

На данном ПВЗ будет начисляться субсидия.

Расположение ПВЗ имеет большое значение. Приоритет отдаётся тем районам, где ПВЗ Wildberries перегружены или представлены в недостаточном количестве. На основе этих факторов варьируется тариф оплаты услуг ПВЗ. Рекомендуем воспользоваться [интерактивной тепловой картой ПВЗ](#) для выбора оптимального места расположения ПВЗ и прогноза тарифа на услуги ПВЗ.

Населённый пункт
Москва

Улица, дом...
Ленинградский проспект, 75к1А

Как найти ПВЗ [Как заполнить это поле?](#)
Первый дом слева от метро, 100 метров прямо, в переулок, по правую руку вход под вывеской Wildberries

Проверьте, что на карте указано правильное расположение вашего ПВЗ. Если необходимо, уточните место вручную.

Регистрация нового ПВЗ
Условия работы ПВЗ

График работы ПВЗ

Обратите внимание
ПВЗ должен быть открыт для посетителей минимум 11 часов ежедневно. Начало работы не позднее 10:00, окончание – не ранее 21:00.

С понедельника по пятницу
с 09:00 до 21:00

В субботу и воскресенье
с 09:00 до 21:00

Помещение и оборудование

Площадь помещения
61

Количество примерочных
2

К ЗАГРУЗКЕ ФАЙЛОВ

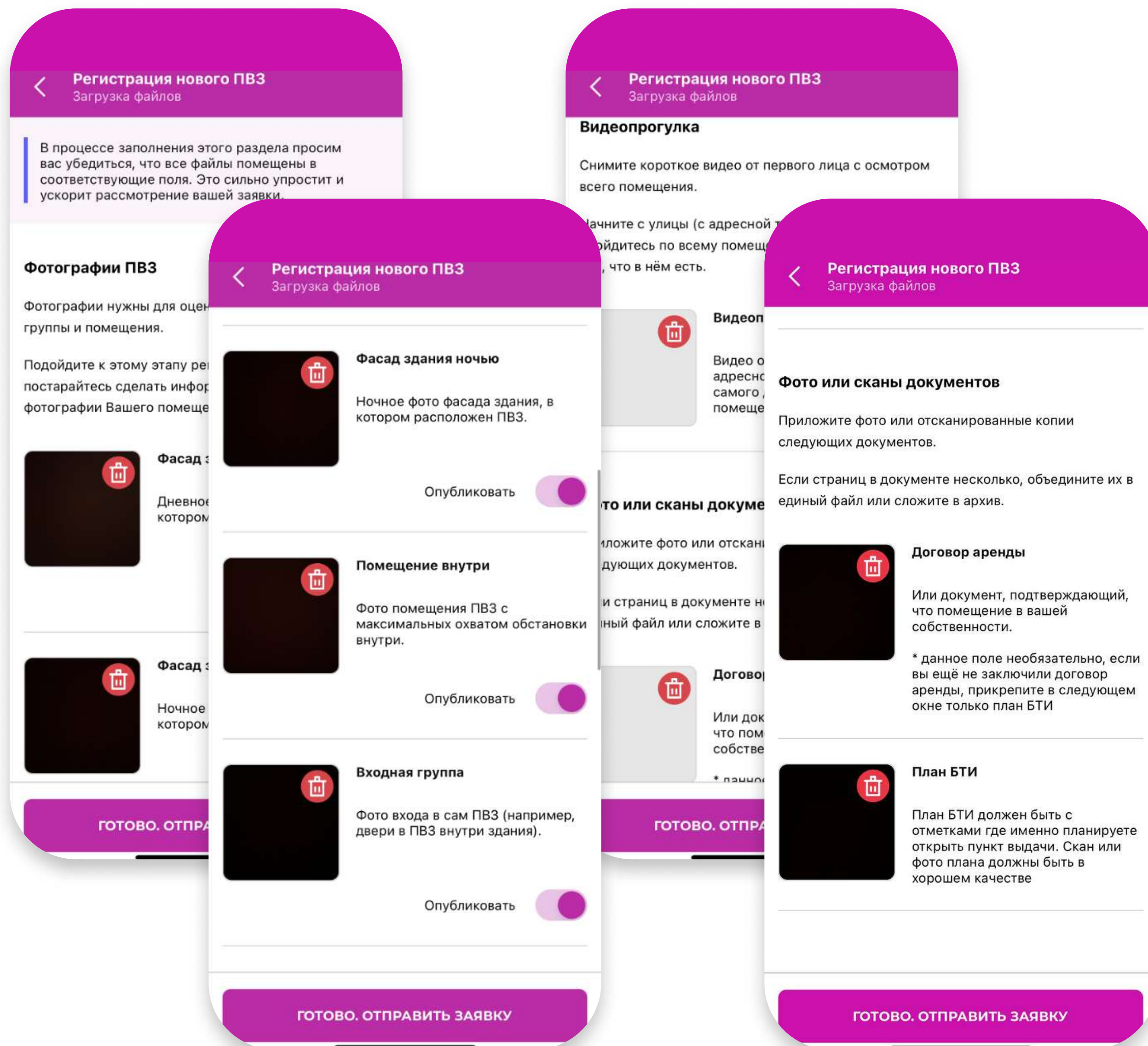
К УСЛОВИЯМ РАБОТЫ

Создание заявки на открытие

Фото, видео и документы

Для подтверждения заявки вам нужно прикрепить к ней следующие файлы:

1. Фото фасада днём
2. Фото фасада ночью
3. Фото помещения внутри
4. Фото входной группы
5. Видеопрогулку по следующим требованиям:
 - снята в светлое время суток
 - в начале собственник показывает себя и представляется, смотря в камеру (на основании пункта 2.1.3. Оферты)
 - далее показывает вход в пункт выдачи с противоположной стороны дороги
 - затем обзор помещения от адресной таблички до дальнего угла
 - видео одним дублем, без обрезок и монтажа
6. Фото или сканы одним файлом:
 - договор аренды или документ о праве собственности
 - актуального плана БТИ (оригинал БТИ, в хорошем качестве, на плане отмечено где именно будет пункт выдачи)
7. Нажимаете кнопку «Готово. Отправить заявку»



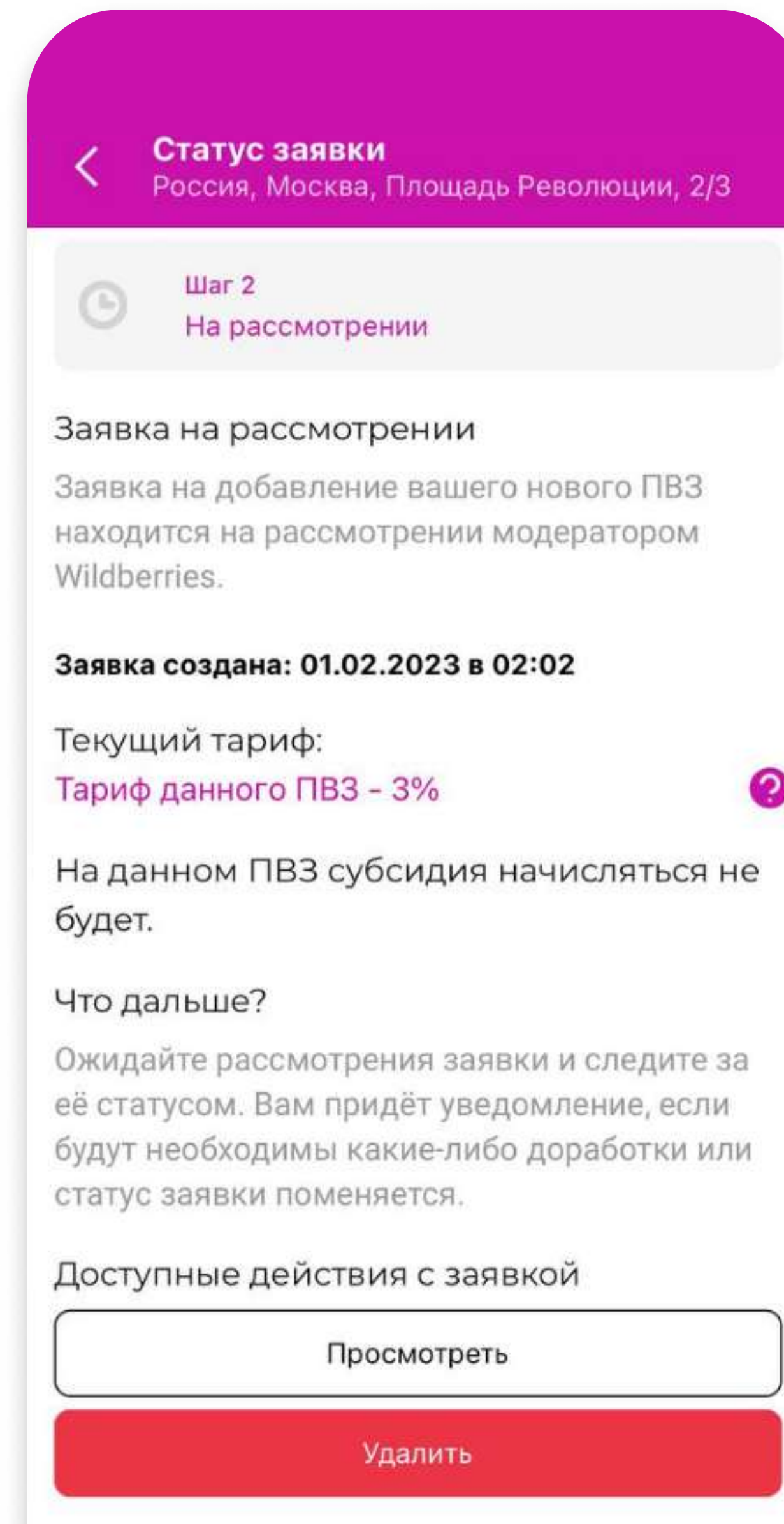
Статус заявки

После отправки заявки, вы можете отслеживать её статус в приложении

- Можно открыть заявку, нажав на кнопку «Просмотреть», чтобы проверить правильность заполнения
 - Если необходимо, нажмите кнопку «Удалить», чтобы отменить рассмотрение заявки и удалить все её данные
1. Наши специалисты оперативно рассматривают и отвечают на все заявки (в большинстве случаев в течение 24 часов)
 2. Заявка действительна 30 дней с момента подачи. За это время вы успеете отремонтировать и полностью подготовить пункт к открытию

Имейте в виду

Через 30 дней локация, в которой вы планируете открыть пункт, может находиться в зоне не с такими привлекательными условиями, как были в момент подачи заявки



Статус заявки
Россия, Москва, Площадь Революции, 2/3

Шаг 2
На рассмотрении

Заявка на рассмотрении
Заявка на добавление вашего нового ПВЗ находится на рассмотрении модератором Wildberries.

Заявка создана: 01.02.2023 в 02:02

Текущий тариф:
Тариф данного ПВЗ - 3%

На данном ПВЗ субсидия начисляться не будет.

Что дальше?
Ожидайте рассмотрения заявки и следите за её статусом. Вам придёт уведомление, если будут необходимы какие-либо доработки или статус заявки поменяется.

Доступные действия с заявкой

Просмотреть

Удалить

Подготовка помещения к открытию

1. Делаете ремонт в соответствии с брендбуком
2. Делаете брендированную стену
3. Закупаете оборудование, минимальный набор:
 - ресепшн
 - 2 примерочные
 - тумба
 - пуф
 - коврик
 - урна
 - стеллаж в складской зоне
 - камеры видеонаблюдения
 - световая вывеска
 - световой режимник
4. Монтируете и подключаете вывеску и световой режимник
5. Приобретаете и подключаете видеонаблюдение (как подключить – [СМОТРИТЕ ПО ССЫЛКЕ](#))

Время есть

С момента одобрения заявки у вас будет 30 дней на подготовку помещения



Необходимо для открытия

Вывеска

1. Предоставляется в подарок только пунктам, открытым в приоритетной (фиолетовой) зоне
2. Размещена только в границах фасада
3. Отдельные формованные буквы на металлической раме с внутренней подсветкой
3. Только без подложки
4. Возможные форматы:
 - 400 – 3218 мм x 400 мм
 - 500 – 4034 мм x 500 мм
5. При получении со склада или СЦ учитывайте габариты и вес вывески в упаковке
 - 400 – 1 упаковка (3450 мм x 280 мм x 600 мм) – вес 35 кг
 - 500 – 2 упаковки (каждая 2400 мм x 650 мм x 700 мм) – вес 90 кг





Необходимо для открытия

Видеонаблюдение

- 1. Камеры видеонаблюдения должны быть установлены и подключены до активации пункта**
- 2. Ознакомиться с требованиями по видеонаблюдению, включая технические стандарты оборудования**
 - Изучите раздел 6 Оферты или перейдите по [ссылке](#)
- 3. Ознакомиться с руководством по загрузке данных в раздел видеонаблюдения**
 - [Доступно по ссылке](#)



Необходимо для открытия

Бренди́рование

Пункт выдачи должен быть оформлен в соответствии с [Брендбуком](#).

Обязательно должны быть:

- 1. Световая вывеска**
- 2. Световой режимник**
- 3. Бренди́рованная стена с логотипом**
- 4. Мебель в корпоративных цветах**



Важно знать

Рейтинг

1. Каждый пункт выдачи имеет свой рейтинг, обновляющийся в режиме реального времени
2. Рейтинг меняется в зависимости от оценок Клиентов, забравших заказ из этого пункта выдачи
3. В момент открытия рейтинг пункта = 4,95
4. За рейтинг установлена мотивация, зависящая от уровня рейтинга
5. Ознакомиться с более подробным описанием рейтинга [по ссылке](#)

Важно знать

Скорость приёмки

За скорость приёмки существует мотивация: чем быстрее ваши сотрудники приняли все привезённые товары на ячейки – тем она выше

1. Ночная доставка:

- Товары приняты ранее чем за 1,5 часа до открытия – максимальный размер мотивации за каждый товар
- Товары приняты до открытия – положительная мотивация за каждый товар
- Товары приняты после открытия – отрицательная мотивация за каждый товар

2. Приёмка товаров, доставленных днём:

- Товары приняты менее чем за 1,5 часа с момента доставки – положительная мотивация за каждый товар
- Товары приняты более чем за 1,5 часа с момента доставки – отрицательная мотивация за каждый товар





Важно знать

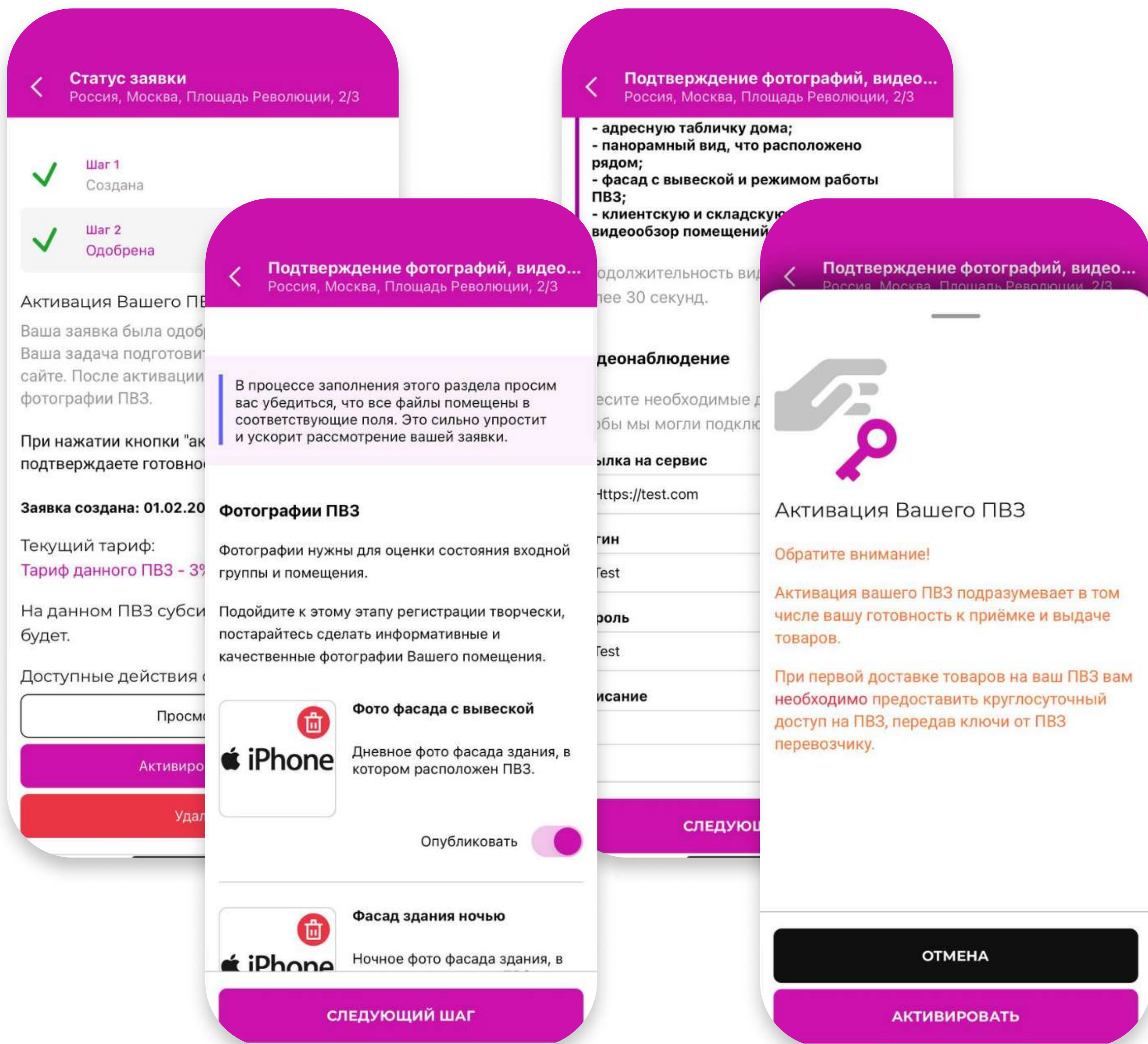
Ваши сотрудники

Это ваш самый важный актив, так как именно менеджеры пункта:

- 1. Первые, кого видят Клиенты, войдя в пункт выдачи. Их приветливость и готовность помочь Клиентам создают комфортную обстановку покупки и желание делать дальнейшие заказы именно в ваш пункт**
- 2. Проводят все операции с товарами. Правильно проведённые операции – это отсутствие штрафов**

Ваши сотрудники – это один из основных факторов увеличения прибыли пункта выдачи

Вакансии можно размещать прямо в приложении WB Point в разделе «Вакансии ПВЗ», после чего они будут доступны для просмотра соискателям на площадке по поиску работы WB Job



Активация!

Когда ваш пункт выдачи готов к началу работы:

1. Открываете Статус заявки и нажимаете внизу кнопку «Активировать»
2. Добавляете фото и видеобзор подготовленного пункта выдачи, нажимаете кнопку «Следующий шаг»
3. Заполняете все поля Видеонаблюдения, нажимаете кнопку «Следующий шаг»
4. Нажимаете кнопку «Активировать»

Также важно

5. В первую доставку (всегда днём в рабочее время) вам необходимо передать водителю дубликаты ключей для перевозчика
6. Наши специалисты оперативно рассматривают и отвечают на все заявки на активацию (в большинстве случаев в течение 24 часов)

Работайте и зарабатывайте вместе с

WILDBERRIES